

Bokningsvillkor

- Vi hanterar alla personuppgifter i enlighet med GDPR.
- Om du som kund nyttjar den preliminära skattereduktionen Rut, är du skyldig att betala hela det avdragna beloppet i det fall där skatteverket nekar dig som kund avdrag. Detta görs exempel när du nyttjat maximalt belopp av Rut& Rot, för närvarande 25 000:-/år och person om du är under 65. Alla över 65 kan nyttja avdraget till och med 50 000:-.
- Vi jobbar i lag om 2, det innebär att om du beställer 10 arbetade timmar av en tjänst så är vi där i 5 timmar. Detta är inget som gör att ditt pris blir högre eller lägre, men det är en garanti för bättre resultat.
- Av och ombokning görs senast 24 h innan vårt besök annars debiteras hela eller delar av tillfället. Ombokning kan i **vissa** fall göras till och med 2h innan besök, detta gäller vid exempelvis plötslig sjukdom. De avbokade timmarna sparas i en timbank och kan användas vid ett senare tillfälle.
- Vi flyttar ej på personliga tillhörigheter i samband med våra tjänster, i samband med städ öppnar vi heller inte skåp och/eller lådor.
- Vi tillämpar nöjd kund-garanti på alla våra tjänster. Om du inte är nöjd med resultatet, så åtgärdar vi det. Kom ihåg att kontakta oss så fort som möjligt (senast dagen efter) för att garantin ska gälla.
- Fakturering sker månadsvis i efterskott. Det gäller både abonnemangstjänster och enstaka uppdrag.
- NP Service HB förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning innan avtal ingås, samt möjligheten att avböja att ingå avtal mot bakgrund av vad som framgår av kreditupplysningen.